

Spis treści

Wstęp	7
-------------	---

Rozdział I

MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI MEDIACJI

Mierniki efektywności mediacji	11
--------------------------------------	----

Rozdział II

EFEKTYWNOŚĆ MEDIACJI W SKALI MIKRO

1. Satysfakcja ofiar i sprawców z udziału w postępowaniu mediacyjnym	19
2. Akceptacja mediacji przez organy wymiaru sprawiedliwości, mediatorów i społeczeństwo	29
3. Zawieranie i wykonalność porozumień (ugód)	41

Rozdział III

EFEKTYWNOŚĆ MEDIACJI W SKALI MAKRO

1. Mediacja a powrotność do przestępstwa	59
2. Szybkość i kosztochłonność procedur	67
3. Ilościowe odciążenie organów wymiaru sprawiedliwości.....	72
Zakończenie	95
Bibliografia.....	101